

Informativa al cliente

OGGETTO: Trattamento dei dati personali. Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice") disciplina il trattamento dei dati personali, intendendosi per tale qualunque trattamento concernente la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione.

Ai sensi dell'articolo 13 del "Codice" si riporta di seguito l'informativa di cui all'oggetto.

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A. nella persona del Direttore Generale, dott. ing. Roberto Bazzano, domiciliato per la carica presso IREN MERCATO S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo, 7 – 16122 Genova.

Il titolare del trattamento, tenuto a fornire un'esauriente informativa in relazione alla raccolta ed all'utilizzo dei dati personali, fa innanzitutto presente che i dati sono raccolti presso gli interessati in occasione della stipula del contratto di somministrazione energia elettrica e/o somministrazione di calore.

Il "Codice" garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza, alla identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

In adempimento di quanto previsto dagli artt. 7 e 13 del "Codice" La informo di quanto segue.

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali dei clienti è effettuato da IREN MERCATO S.p.A. per l'assolvimento degli obblighi derivanti dalla stipula e dalla esecuzione del contratto di somministrazione energia elettrica e/o somministrazione di calore.

I dati trattati riguardano notizie anagrafiche (es: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, domicilio, professione, etc.).

I dati personali sono trattati secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il cliente (es: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto; esecuzione degli obblighi derivanti dalla conclusione del contratto; etc.);
- finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;
- finalità di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di informazione commerciale.

Modalità del trattamento dei dati

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati anche con l'ausilio di sistemi informatici e di apposite banche dati in termini non incompatibili con tali scopi. A tale fine è cura di IREN MERCATO S.p.A. far accedere a tali trattamenti solo personale competente a ciò incaricato, nonché utilizzare dati esatti e aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati. Si precisa, inoltre, che i dati sono conservati in una forma che consente l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

Il trattamento dei dati personali avviene con strumenti cartacei ed informatici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Natura del conferimento dei dati ed eventuali conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati personali da parte del singolo cliente ha natura obbligatoria per la stipula e l'esecuzione del contratto di somministrazione energia elettrica e/o somministrazione di calore.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali non sono oggetto di comunicazione o di diffusione se non nei casi e nei modi previsti dalla legge.

La comunicazione e la diffusione dei dati a soggetti terzi, in casi non previsti dalla legge, sono effettuate da IREN MERCATO S.p.A. soltanto con il consenso scritto dell'interessato.

In forma anonima i dati in possesso di IREN MERCATO S.p.A. sono oggetto di comunicazione e diffusione, per finalità di ricerca scientifica o di statistica o a scopo divulgativo ed informativo dell'opinione pubblica.

Diritti dell'interessato

L'articolo 7 del "Codice" conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti tra cui quelli di ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- di conoscere l'origine dei dati, nonché le finalità e le modalità del trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati.


L'interessato può, altresì, opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati che lo riguardano.

L'interessato può, inoltre, opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di informazione commerciale, tramite invio di comunicazione a IREN MERCATO S.p.A. Via dei SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Ai fini della conoscenza dei diritti dell'interessato, si allega alla presente il testo dell'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Genova, 01 luglio 2010

IREN MERCATO S.p.A.
L'AMMINISTRATORE DELEGATO
(dott. ing. Roberto BAZZANO)



Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"
"omissis"

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o di incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

"omissis"